







# DAC - DÉVELOPPER UN ARGUMENTAIRE COMMERCIAL

#### **OBJECTIFS**

Accroître l'efficacité des personnels techniquement compétents dans l'activité commerciale.

# MÉTHODOLOGIE ET CONTENU

- Développer et conforter les acquis techniques et commerciaux en proposant aux stagiaires des outils opérationnels par le biais de jeux de rôle basés sur des expériences concrètes. Les stagiaires sont à même de réagir aux cas de figure rencontrés lors d'une démarche commerciale.
- Amener à une définition claire et précise du projet du client : maître d'ouvrage, architecte, bureau d'étude...
- Savoir présenter les solutions pour satisfaire le client de façon optimale.

### **PUBLIC**

Chargés d'affaires, technico-commerciaux, assistant(e)s commerciaux(les).

### **DURÉE**

2 jours

# CONNAISSANCE ET CHOIX DES PRODUITS VERRIERS

#### **OBJECTIFS**

Connaître l'ensemble des produits verriers du marché, leur histoire, leur évolution.

Connaître leur domaine d'utilisation pour conseiller les solutions les plus adaptées.

# MÉTHODOLOGIE ET CONTENU

- Généralités sur les produits verriers, composition, processus de fabrication et propriétés.
- Typologie et caractéristiques des produits verriers: les produits de base, les produits transformés: trempé, feuilleté, vitrage isolant.
- Les fonctions : architecturales, sécurité, thermique, acoustique, feu.
- Les domaines d'application des produits verriers.

#### **PUBLIC**

- Tout salarié d'une entreprise de fabrication ou de pose de produit verrier.
- Toute personne utilisatrice de produits verriers dans un ouvrage du bâtiment.

#### DURÉE

2 jours

# SÉCURITÉ DANS LA MANUTENTION DES PRODUITS VERRIERS

#### **OBJECTIFS**

Maîtriser les techniques manuelles et mécaniques de manutention, de conditionnement et de stockage des produits verriers, de toute taille et de toute nature, en tenant compte des techniques de base de la bonne manutention manuelle.

# MÉTHODOLOGIE ET CONTENU

- Expérimentation de la notion de travail physique. Acquérir les gestes et les postures. Gérer les parties du corps sollicitées au cours d'une manipulation.
- La prévention des risques passe par leur identification. Quels sont-ils ?
- Les situations rencontrées en atelier et sur le chantier.
- La conduite à tenir sur le poste de travail. Incidents et accidents liés à l'environnement du poste de travail pour soi et pour les autres.
- Savoir reconnaître et utiliser correctement les EPI (Equipements de Protection Individuelle).

#### Exercices d'application :

- mises en situation filmées
- rédaction d'une fiche de manutention
- rédaction d'une fiche de poste avec les protections, les consignes, les EPI.

#### **PUBLIC**

Chef d'atelier, chef d'équipe, chauffeur et tout salarié manipulant le verre.

#### **DURÉE**

2 jours







#### **DTU 39**

#### **OBJECTIFS**

Savoir prescrire et concevoir des ouvrages vitrés conformément au DTU 39 (version 2006). Savoir utiliser l'outil pour trouver l'information adaptée, comprendre les calculs. Sensibilisation à la sécurité.

# MÉTHODOLOGIE ET CONTENU

- Etude de cas pratiques et exemples concrets.
- · Utilisation du logiciel de calcul.
- L'accent est mis plus spécialement sur les aspects nouveaux du DTU 39 modifié en octobre 2006.
- Conception et mise en œuvre ;
- · Clauses administratives;
- Prescription de produits verriers, normes produits et marquage CE;
- Prescription des vitrages vis-à-vis de la sécurité et de la protection;
- Dimensionnement des vitrages ;
- Etude des risques de casse thermique;
- Etude de cas pratiques.

#### **PUBLIC**

Techniciens, chargés d'affaires, commis, technico-commerciaux, assistant(e)s commerciaux(les), prescripteurs, etc.

#### **PRÉREQUIS**

- Connaissance et Choix des Produits Verriers;
- Ou de bonnes connaissances de miroiterie.

#### **DURÉE**

2 jours

# MANAGER LA SÉCURITÉ

#### **OBJECTIFS**

Permettre aux participants de bâtir un autodiagnostic sécurité.

# MÉTHODOLOGIE ET CONTENU

Le stage s'appuie principalement sur le dossier sécurité mis en œuvre dans les entreprises, et qui nécessite une actualisation constante.

Les obligations de l'employeur, les principes généraux de prévention obligent les dirigeants à utiliser des chek lists dont le contenu est vu en détail au cours du stage.

Echanges d'expérience, stage très interactif.

#### **PUBLIC**

Dirigeants d'entreprise, transformateurs de produits verriers, ingénieurs qualité, directeurs de production...

#### **DURÉE**

2 jours

# FIMO: FORMATION INITIALE MINIMALE OBLIGATOIRE\*

#### **OBJECTIFS**

Permettre au conducteur d'améliorer sa sécurité et celle des autres.

#### MÉTHODOLOGIE ET CONTENU

- Actualisation des règlementations de transport, de la circulation et du travail.
- Règles de chargement et d'arrivage des marchandises.
- Postures, hygiène élémentaire.
- Environnement économique et social du transport routier.

#### **PUBLIC**

Salariés appelés à conduire un véhicule > 7,5 T PTAC.

Recyclage obligatoire tous les 5 ans

#### DURÉE

140 heures (FIMO interprofessionnel)

# FCOS: FORMATION CONTINUE OBLIGATOIRE DE SÉCURITÉ\*

#### **OBJECTIFS**

Permettre au conducteur d'accroître sa sécurité et celle des autres.

#### MÉTHODOLOGIE ET CONTENU

- Actualisation des connaissances.
- · Prévention des accidents de la route.
- · Évaluation des acquis.

#### **PUBLIC**

Les conducteurs salariés du transport de marchandises pour compte propre sur un véhicule  $\geq$  à 3,5 T PTAC et  $\leq$  à 7,5 T PTAC. Recyclage obligatoire tous les 5 ans

#### DURÉE

3 jours, soit 21 heures (FIMO interprofessionnel)

# Préparez votre avenir avec TECHNIVER,

# organisme de formation de la FFPV\*



CONTACT

**TECHNIVER FORMATION** 

Nathalie Ramon: Tél: 01 40 55 13 51 • Fax: 01 40 55 13 56 E-mail: ramon@techniver.org • Web: www.techniver.org